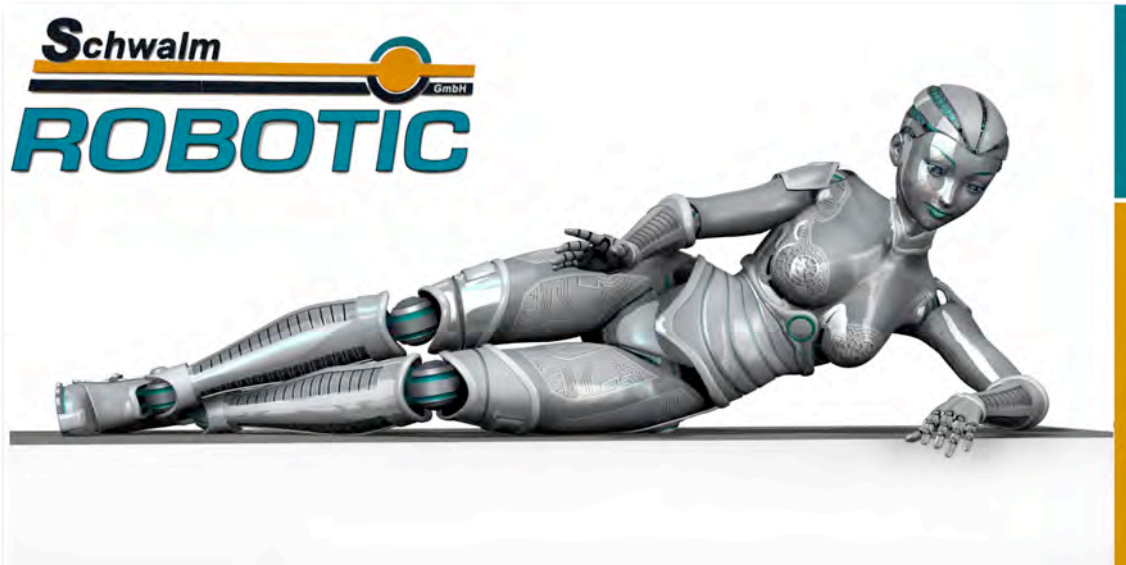


Schnelle und punktgenaue Ersatzteillogistik mit GO! EXPRESS & LOGISTICS

Weltweit führend: Grabenlose Kanalsanierung aus Bad Hersfeld



Die öffentliche Kanalisation in Deutschland wird auf über 400.000 Kilometer Gesamtlänge geschätzt. Niemand weiß, wie dieses unterirdische Labyrinth exakt beschaffen ist. Bis 2015 sollen alle Kanäle und Leitungen, auch die privaten, in ihrem Zustand erfasst und saniert sein. Ein Mammutprojekt. Und jeder von uns weiß, dass unter uns eine Menge zu tun ist.

Die Schwalm ROBOTIC GmbH mit Sitz in Bad Hersfeld entwickelt und vertreibt hochwertige Roboter und Spezialfahrzeuge für die grabenlose Kanalsanierung. Was 1938 mit einem Bagger, zwei Lastkraftwagen und einem Saugwagen als Fuhrunternehmen mit Georg Schwalm begann, hat sich nach 71 Jahren zu einem der weltweit führenden Spezialanbieter von grabenloser Kanalsanierungstechnik entwickelt. Bereits 1981 besitzt Schwalm im Kreisgebiet Bad Hersfeld die erste Spezialkamera für Kanalinspektionen und untersucht damit Kanäle von innen auf ihren Zustand. Dieses Verfahren ist erheblich kostengünstiger als einen Kanal aufzureißen. Im Laufe der Jahre werden die Roboter immer wieder verbessert, die Entwicklung steht nicht still. Hierbei handelt es sich durchweg um Eigenentwicklungen von Schwalm, die patentrechtlich geschützt sind.

Das heutige Schwalm Robotic Produktprogramm ist als in sich geschlossenes

Baukastenprinzip konzipiert. Das Unternehmen hat zwei Kanalsanierungsroboter auf den Markt gebracht, mit denen sich Hauptrohre und Anschlussrohre von innen sanieren lassen. Die voll ausgestatteten autarken Sanierungsfahrzeuge werden in Auftragsfertigung in kleinen Stückzahlen hergestellt. Die praxiserprobten Spezialmaschinen ermöglichen alle erforderlichen ferngesteuerten Arbeiten im Kanal.

Mobile Werkstätten für die Kanalsanierung



Die Idee liegt auf der Hand: Bei der Fahrt zum Einsatzort muss nicht erst alles zusammengesucht werden. Um die notwendigen Kanalarbeiten unabhängig von den örtlichen Gegebenheiten ausführen zu können, entstand der innovative Gedanke, ein autarkes Sanierungsfahrzeug zu bauen. Je nach Kundenwunsch werden Transporter, 12 Tonner und auch größere LKW gefertigt. Neben Robotern und Packern für die ferngesteuerten Arbeiten im Kanal beherbergen die Sanierungsfahrzeuge eine ausgeklügelte Infrastruktur über Tag. Strom, Wasser, Druckluft, Spülaggreat, Montagmaterial, eine ergonomisch gestaltete Werkstatt, Systemsteuerung, Videolabor und Aufenthaltsraum – alles das ist an Bord und ermöglicht höchste Fertigungsqualität und Freude an der Arbeit.

Schnelle und effiziente Ersatzteillogistik

Die Schwalm Robotic GmbH ist aber nicht nur mit ihren technischen Produkten höchst innovativ, auch der Service für die Kunden ist vorbildlich. Damit die Kommunen ihrer Pflicht der Kanalsanierung effizient und störungsfrei nachgehen können, hat das Unternehmen eine Hotline für die Bestellung von dringend

benötigten Ersatzteilen eingerichtet. Kommt es zu Störungen während einer Einsatzfahrt oder werden Defekte an Sanierungsfahrzeugen festgestellt, kann bei Schwalm Robotic zu jeder Zeit ein kompetenter Ansprechpartner erreicht werden. Dieser Service ist deshalb so wichtig, da Stillstände oder Ausfälle der im Einsatz befindlichen Sanierungsfahrzeuge dazu führen, dass ganze Straßenzüge noch länger vom Wasserversorgungsnetz getrennt sind. Was das bedeutet und wie ärgerlich dies sein kann, wissen wir alle. Und zusätzlich entstehen hohe Kosten. Somit ist schneller Service und die schnelle Bereitstellung von Ersatzteilen enorm wichtig. Der Schwalm Robotic Kundendienst ist daher nicht nur 24 Stunden erreichbar, sondern garantiert auch die zuverlässige und schnelle Zustellung der dringend benötigten Ersatzteile in kürzester Zeit nach Bestelleingang. Sven Rantke, Leiter Logistik, Schwalm Robotic GmbH, äußert sich: „Für die Zustellung der dringend benötigten Ersatzteile direkt am Einsatzort des Sanierungsfahrzeugs haben wir seit 2008 GO! Express & Logistic Alsfeld als einen höchst zuverlässigen Partner an unserer Seite, durch den wir eine hervorragende Ersatzteilversorgung leisten können.



BU: Hochwertiger Roboter für ferngesteuerte Arbeiten im Kanal für den Transport sorgfältig verpackt.

Über 200 unserer hochwertigen Sanierungsfahrzeuge sind aktuell nahezu pausenlos im Einsatz. Egal zu welcher Uhrzeit, an Arbeitstagen oder auch am Wochenende: Ersatzteilbestellungen, die bei uns eingehen, übergeben wir sofort

an GO!. Dies hat mehrere Gründe: 1. da, wo ein „üblicher“ Kurier-, Express- oder Paketdienst unsere speziellen Anforderungen nicht mehr erfüllen kann, bietet uns GO! rund um die Uhr, 365



Tage im Jahr und stets just in time national wie international kontinuierlich exzellente Kurier- und Expressdienstleistung, 2. die hohe Flexibilität und Sorgfalt im Umgang mit unseren Ersatzteilsendungen, angefangen bei einer leichten Schraube bis hin zu 60 Kilogramm schweren und sehr kostspieligen Robotern, und 3. die Fähigkeit von GO!, gemeinsam mit unseren Kunden besondere Situationen kompetent und sorgfältig zu meistern. Ein großes Kompliment an dieser Stelle an die Kuriere von GO!, die, obwohl der Einsatzort des Sanierungsfahrzeugs, sprich Zustelladresse, nicht immer exakt benannt werden kann, diese immer finden.“

Martin Schwalm, Geschäftsführer der Schwalm Robotic GmbH, erzählt: „ Gerade die unkomplizierten Möglichkeiten mit einem direktem Ansprechpartner Absprachen zu treffen und auch komplizierte Lieferprozesse abzuklären unterscheidet GO! von den anderen Expressdienstleistern. Nur wenn alle Teile des Logistikprozesses wie zwischen unseren beiden Unternehmen, wie geschmiert ineinander greifen, können wir unseren Lieferservicegrad garantieren. Dass dieses Angebot von unseren Kunden sehr wertgeschätzt wird, liegt nicht zuletzt am großen Engagement der Mitarbeiter beider Unternehmen. Denn sie sind es, die durch eine hohe Integration sämtlicher Logistikprozesse die erforderliche Liefertreue und Versorgungssicherheit gewährleisten.“

Weitere Informationen über
www.schwalm-robotic.de